

Služba:

TkomNET s.r.o.  
Bánov 501  
68754 Bánov  
IČO:46968865 DIČ:CZ46968865

## Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (1).

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

### 1. Služba

Hlavní charakteristiky služby:

1. Pevný přístup k internetu
- 1.1. Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Služba pevného přístupu k internetu

- Minimální rychlost: stahování Mbit/s, vkládání Mbit/s
- Běžně dostupná rychlost: stahování Mbit/s, vkládání Mbit/s
- Maximální rychlost: stahování Mbit/s, vkládání Mbit/s

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě, můžete podat písemnou reklamaci na adresu poskytovatele.

2. Za příplatek je možné dokoupení „Přenosové služby pro televizní vysílání“ a „Pevné hlasové telefonní služby“, které nejsou součástí základního balíčku služeb.

### 2. Cena

Cena za aktivaci služby činí KČ s DPH.

Pravidelná platba za službu činí KČ s DPH / měsíc.

Ceny ostatních služeb jsou uvedeny v ceníku služeb na stránkách [www.tkom.cz](http://www.tkom.cz).

### 3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Doba trvání smlouvy na dobu neurčitou. Smlouvu lze kdykoliv vypovědět dle Všeobecných obchodních podmínek.

---

(1) Ustanovení čl. 102 odst. 3 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).