

## **Mechanismy oznamování a přijímání opatření dle NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2022/2065 ze dne 19. 10. 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách)**

Společnost TkomNET s. r. o., Bánov 501,687 54 Bánov, IČ: 46968865, DIČ: CZ46968865, (dále jen „**Poskytovatel**“), je jakožto poskytovatel služeb informační společnosti povinným subjektem ve smyslu nařízení o digitálních službách. Tímto dokumentem Poskytovatel poučuje příjemce služeb ve smyslu ust. článku 16 nařízení o digitálních službách o mechanismech oznámení o výskytu konkrétních informací v rámci poskytovaných služeb, které oznamovatel považuje za nezákonný obsah.

### **Co je považováno za nezákonný obsah?**

Za nezákonný obsah se považují jakékoliv informace, které samy o sobě nebo ve vztahu k určité činnosti včetně prodeje zboží nebo poskytování služeb nejsou v souladu s právem Evropské unie nebo právem některého členského státu, a to bez ohledu na přesný předmět či povahu tohoto práva.

Za nezákonný obsah se považují i jakékoliv informace, které jsou v rozporu se smluvními podmínkami dané služby.

### **Kdo je oprávněn učinit oznámení o nezákonném obsahu?**

Jakákoliv osoba, která se domnívá, že nějaké informace jsou nezákonným obsahem. Touto osobou mohou být jakékoliv fyzické či právnické osoby, včetně orgánů veřejné správy, orgánů EU a orgánů členských států EU, zejména pak příjemci služeb Poskytovatele.

### **Jaké jsou náležitosti oznámení o nezákonném obsahu?**

Oznamovatel musí ve svém oznámení o nezákonném obsahu uvést alespoň:

- a) dostatečně podložené vysvětlení důvodů, proč oznamovatel tvrdí, že dotčené informace představují nezákonný obsah;
- b) jednoznačný údaj o přesném elektronickém umístění těchto informací, například přesnou jednotnou adresu URL nebo adresy URL, a v případě potřeby dodatečné informace umožňující identifikovat nezákonný obsah v závislosti na typu obsahu a konkrétním typu hostingové služby;
- c) jméno osoby nebo název subjektu podávajících oznámení a jejich e-mailovou adresu, kromě případu informací, o nichž se usuzuje, že představují jeden z trestných činů uvedených v člancích 3 až 7 směrnice 2011/93/EU (trestné činy pohlavního zneužívání, trestné činy pohlavního vykořisťování, trestné činy dětské pornografie, trestné činy navazování kontaktu s dětmi k sexuálními účelům);
- d) prohlášení potvrzující, že se osoba nebo subjekt podávající oznámení v dobré víře domnívají, že informace a tvrzení obsažené v oznámení jsou přesné a úplné.

## **Jakým způsobem podat oznámení?**

Oznámení o nezákonném obsahu lze podat na:

a) na kontaktu dle Jednotného kontaktního místa.

## **Co se stane po přijetí oznámení?**

Poskytovatel zašle oznamovateli bez zbytečného odkladu potvrzení o obdržení oznámení, a to na e-mailovou adresu uvedenou v oznámení. To neplatí, pokudliže oznamovatel svou e-mailovou adresu v oznámení neuvede.

Následně poskytovatel oznámení prověří a rozhodne o případných opatřeních proti šíření nezákonného obsahu. Tímto rozhodnutím mohou být zejména:

a) rozhodnutí o tom, zda odstranit dané informace či k nim znemožnit přístup nebo omezit jejich viditelnost, či jim přiřadit horší pozici při vyhledávání, či nikoliv;

b) rozhodnutí o tom, zda pozastavit či ukončit poskytování služby příjemcům, a to zcela nebo částečně, či nikoliv;

c) rozhodnutí o tom, zda pozastavit či ukončit účty příjemců, či nikoliv;

d) rozhodnutí o tom, zda pozastavit, ukončit nebo jinak omezit schopnost zpeněžit informace poskytnuté příjemcem, či nikoliv;

e) rozhodnutí o odložení oznámení, zejména z důvodu, že Poskytovatel po řádném prověření oznámení dospěje k závěru, že se nejedná o nezákonný obsah.

V případě, že někteří Příjemci služeb často poskytují zjevně nezákonný obsah, může Poskytovatel rozhodnout i o pozastavení poskytování služeb takovým příjemcům.

O svém rozhodnutí Poskytovatel bezodkladně vyrozumí oznamovatele a osobu či osoby, jichž se oznámení týká a poskytne jim informace o dostupných možnostech nápravy v souvislosti s tímto rozhodnutím.

## **Co bude obsahem rozhodnutí?**

Obsahem rozhodnutí bude přijaté opatření a odůvodnění takového postupu.

Zejména tedy bude rozhodnutí obsahovat:

- a) informace, zda rozhodnutí obnáší odstranění informací, znemožnění přístupu k nim, přiřazení horší pozice ve vyhledávání, omezení jejich viditelnosti nebo pozastavení či ukončení peněžních plateb souvisejících s těmito informacemi či ukládá jiná opatření v souvislosti s těmito informacemi, a v relevantních případech územní působnost tohoto rozhodnutí a dobu jeho platnosti;
- b) skutečnosti a okolnosti, z nichž rozhodnutí vychází, v relevantních případech včetně informací, zda bylo rozhodnutí přijato na základě oznámení nebo na základě dobrovolného šetření z vlastního podnětu, a je-li to nezbytně nutné, identitu oznamovatele
- c) v relevantních případech informace o použití automatizovaných postupů při přijímání rozhodnutí, včetně informace, zda bylo rozhodnutí přijato s ohledem na obsah zjištěný či identifikovaný automatizovanými postupy;
- d) týká-li se rozhodnutí údajně nezákonného obsahu, odkaz na příslušný právní základ a vysvětlení, proč se informace z tohoto důvodu pokládají za nezákonný obsah;
- e) jestliže se rozhodnutí zakládá na neslučitelnosti informací se smluvními podmínkami poskytovatele, odkaz na příslušný smluvní základ a vysvětlení, proč se informace pokládají za neslučitelné s příslušným(i) ustanovením(i);
- f) jasné a uživatelsky vstřícné informace o možnostech nápravy, které má příjemce služby s ohledem na rozhodnutí k dispozici, zejména prostřednictvím případných interních mechanismů vyřizování stížností, mimosoudního řešení sporů a soudní nápravy.

## **Co když s rozhodnutím nesouhlasím?**

V takovém případě je možné využít interního systému pro vyřizování stížností, případně je možné se obrátit na některý z orgánů mimosoudního řešení sporů.

## **Kdo je orgánem mimosoudního řešení sporů?**

Subjektem pro řešení mimosoudních sporů může být kterýkoliv subjekt k tomu certifikovaný Národním koordinátorem digitálních služeb. V České republice je Národním koordinátorem digitálních služeb Český telekomunikační úřad.

Orgán mimosoudního řešení sporů však není oprávněn uložit závazné řešení sporů. V případě, že spor nebude vyřešen mimosoudně, se budete muset obrátit na věcně a místně příslušný soud.